

Déclaration de confidentialité du site Web

Introduction

L'Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario (l'Ordre) s'engage à protéger votre confidentialité lorsque vous visitez son site Web. Une partie de cet engagement consiste à expliquer les renseignements qu'on peut recueillir et le pourquoi de cette collecte, comment on les utilisera et qui peut y avoir accès.

L'Ordre est soumis à la *Loi de 1991 sur les professions de la santé réglementées*, à la *Loi de 2007 sur les psychothérapeutes* et à certains aspects de la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé*. Il est tenu de préserver la confidentialité des données qu'il reçoit ou crée dans le cadre de son mandat de réglementation des psychothérapeutes dans l'intérêt du public.

Portée

La présente déclaration s'applique au site Web de l'Ordre et régit la collecte et l'utilisation des données. En utilisant ce site, vous acceptez les pratiques en matière de données décrites dans la présente déclaration.

Collecte de données

Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons automatiquement quelques renseignements limités. Il ne s'agit pas de renseignements personnels et ils ne permettent pas de désigner directement une personne en particulier. Ces données servent au fonctionnement et à la sécurité de notre site Web et également au maintien de la qualité du service et à la prestation de statistiques générales concernant l'utilisation du site. Ces statistiques sont communiquées sous forme agrégée à notre personnel et au Conseil. Par exemple, nous utilisons Google Analytics pour optimiser le site afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Google enregistre le type de navigateur, les noms de domaine, les temps d'accès et les sites de référence au niveau global, et non au niveau individuel. Nous ne saurons jamais précisément qui accède au site, car Google ne permet pas aux utilisateurs de voir les adresses IP.

Nous n'établissons pas de lien entre les données du journal du serveur et d'autres données d'une manière qui nous permettrait d'identifier chaque visiteur. Nous n'obtenons les autres renseignements personnels, tels que votre nom, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique, que si vous les fournissez en nous envoyant un courrier électronique, en soumettant un formulaire d'inscription à notre liste de diffusion ou en vous inscrivant dans une partie sécurisée du site. Si vous vous contentez de naviguer ou de télécharger à partir de notre site, nous ne recueillons aucun renseignement personnel. Si vous vous inscrivez à notre liste de diffusion, vous recevrez de notre part des communications périodiques sur les activités de l'Ordre ou les événements à venir. Si vous ne souhaitez pas recevoir des courriers de ce genre, vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

Nous pouvons également utiliser ce site pour mener des consultations électroniques au cours desquelles nous invitons des personnes ou des organisations à faire part de leurs commentaires. Si vous nous envoyez des commentaires sur notre site, nous recueillerons vos commentaires et vos coordonnées aux fins de la consultation concernée.

Notre site est hébergé sur des serveurs détenus et gérés par un tiers. Le droit applicable protège toute information personnelle recueillie en notre nom.

Comment nous utilisons les renseignements

Nous n'utilisons vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles vous nous les avez communiqués. Nous ne les conservons que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel nous les avons recueillis.

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels avec d'autres organisations ou particuliers, sauf dans les cas suivants :

- il faut que nous répondions à votre demande;
- la loi l'exige ou l'autorise;
- nous pourrions prévenir ou réduire une menace grave et imminente pour la santé ou la sécurité d'une autre personne.

L'Ordre ne vend pas ni ne loue les listes de diffusion ou d'autres listes à des tiers. Nous pouvons, de temps à autre, communiquer avec vous au nom de partenaires externes au sujet d'une question particulière susceptible de vous intéresser. Dans ces cas, nous ne transférons pas vos renseignements personnels identifiables (courriel, nom, adresse, numéro de téléphone) à la tierce partie. En outre, l'Ordre peut communiquer des données à des partenaires de confiance pour nous aider à effectuer des analyses statistiques ou à vous envoyer un courriel ou un courrier postal. Tous ces tiers n'ont pas le droit d'utiliser vos renseignements personnels, sauf pour fournir ces services à l'Ordre, et ils doivent préserver la confidentialité de vos renseignements.

Sécurité de vos données personnelles

L'Ordre protège vos renseignements personnels contre tout accès, toute utilisation ou toute divulgation non autorisés. Nous sécurisons les renseignements personnellement identifiables que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, à l'abri d'un accès, d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisés.

Utilisation de témoins

Un témoin est une petite quantité de données qui peut s'enregistrer sur votre disque dur lorsque vous consultez un site Web. Ils vous identifient en tant qu'ancien visiteur du site et servent le plus souvent à personnaliser les paramètres et les préférences de l'utilisateur. Les sites utilisent les témoins pour déterminer les sections les plus visitées. Les sites qui requièrent un nom d'utilisateur et un mot de passe (tels que Hotmail ou Yahoo!) utilisent également des témoins pour « se souvenir » des visiteurs. Chaque site déploie un témoin propre à chaque visiteur, de sorte qu'il ne peut pas être « lu » par un autre site.

Le site de l'Ordre ne nécessite ni n'utilise de témoins. Si une section particulière du site nécessite l'utilisation de témoins, on en informera l'utilisateur et on lui demandera sa permission.

Droits d'auteur et autorisation de reproduction

L'Ordre est titulaire des droits d'auteur sur l'ensemble du matériel figurant sur son site ou accorde ces droits sous licence. Sauf indication contraire, le contenu de ce site peut être reproduit à des fins personnelles ou éducatives, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, sans frais ni autre autorisation de l'Ordre. Vous pouvez télécharger, stocker et utiliser le matériel de notre site pour votre usage personnel et vos recherches. Si vous republiez, retransmettez, redistribuez ce matériel, si vous le mettez à la disposition d'un tiers ou si vous le mettez à la disposition des utilisateurs d'un site, d'un service en ligne ou d'un tableau d'affichage, que ce soit le vôtre ou celui d'un tiers, ou si vous le mettez à disposition sur papier ou sur tout autre support, nous vous demandons d'en mentionner la source. La redistribution commerciale de tout matériel du site Web est interdite, sauf avec l'accord de l'Ordre. Vous ne pouvez pas reproduire le contenu du site de manière qui laisserait croire que la reproduction est faite avec l'affiliation ou l'approbation de l'Ordre.

Mise en garde

Nous nous réservons le droit d'améliorer, de modifier ou de supprimer le contenu du site Web à tout moment et sans préavis. Bien que nous fassions tout notre possible pour nous assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité de tous les renseignements publiés sur notre site, nous ne prétendons ni ne garantissons qu'ils soient exacts et exhaustifs, et nous n'acceptons aucune responsabilité ou obligation en ce qui concerne leur exactitude ou leur exhaustivité. Nous vous conseillons de consulter le site de temps à autre pour prendre connaissance des changements. Le présent site n'étant fourni qu'à titre informatif, il convient de solliciter des conseils appropriés et qualifiés avant d'agir ou d'omettre d'agir à la lumière de ces renseignements.

L'Ordre n'assume aucune responsabilité et ne peut être tenu responsable de quelque manière que ce soit en ce qui concerne les sites Web liés, leur fonctionnement ou leur contenu (y compris le droit d'afficher ces renseignements), ni en ce qui concerne les renseignements, interprétations, commentaires ou opinions exprimés sur ces sites. Tout commentaire ou toute demande de renseignements concernant les sites Web liés doit être adressé à l'organisation qui exploite le site en question.

L'Ordre mettra occasionnellement à jour la présente déclaration de confidentialité afin de tenir compte des commentaires juridiques, organisationnels et publics.

Comment communiquer avec nous

Nous vous invitons à [communiquer avec nous](#) pour nous faire part de vos préoccupations en matière de respect de la vie privée ou pour suggérer des améliorations à apporter à ce site Web. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

[Responsable de la protection de la vie privée](#)

Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario
375, avenue University, bureau 800
Toronto (Ontario) M5G 2J5

Déclaration de confidentialité du site Web

© Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario, 2017